

Teilnahmebedingungen zur Samsung TV & Smartphone Bundle Aktion bei Expert

Samsung TV & Smartphone Bundle Aktion vom 16. Dezember 2024 bis zum 31. Januar 2025 bei Expert

Samsung Aktionsgerät kaufen und Smartphone erhalten. Alle Informationen und Aktionsmodelle sind unter samsung.de/experttvbundle zu finden.

1. Diese Aktion gilt für folgende für den deutschen Markt bestimmte neue Samsung TV Aktionsgeräte mit entsprechendem Modell-Code („Aktionsgeräte“):

Samsung OLED 4K Aktions-TV						
Modell-Code	Zoll	EEK	Zugabe	Modell Code	Speicher	Farbe
S85D						
GQ77S85DAEXZG	77	F ¹	Galaxy A55 5G	SM-A556BZKAUEUB	128 GB	Awesome Navy

Samsung QLED 4K Aktions-TV						
Modell-Code	Zoll	EEK	Zugabe	Modell Code	Speicher	Farbe
Q80D						
GQ65Q80DATXZG	65	G ²	Galaxy A15 5G	SM-A156BZKDEUB	128 GB	Blue Black

Bei den aufgeführten Modell-Codes handelt es sich um einen länderspezifische Codes. Kunden, die ein Aktionsgerät erwerben und an dieser Aktion teilnehmen wollen, sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erworbene Gerät einen Modell-Code aufweist, der mit der vorstehenden Tabelle übereinstimmt. Kunden wird dringend geraten, die Übereinstimmung des Modell-Codes des von ihnen gewählten Gerätes mit dem des Aktionsgerätes gemäß der vorstehenden Tabelle mit dem Händler vor Abschluss des Kaufvertrages zu klären; das gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil.

2. Die Aktion findet vom 16.12.2024 bis 31.1.2025 („Aktionszeitraum“) bei teilnehmenden Expert-Händlern in Deutschland („teilnehmende Händler“) statt.

3. Beim Erwerb eines neuen Aktionsgerätes bei teilnehmenden Händlern erhalten Kunden ein modellabhängiges Smartphone als Gratis-Zugabe („Zugabe“). Für den Erhalt der Zugabe ist eine Registrierung entsprechend Ziffer 4 erforderlich.

4. Das Aktionsgerät muss unter Angabe des vollständigen Namens, einer Lieferadresse in Deutschland, einer E-Mail-Adresse plus Hochladen der Rechnung, eines Fotos des Typenschildes, das auf dem Aktionsgerät angebracht ist (ein Foto des auf dem Karton angebrachten Schildes ist nicht ausreichend), sowie der Angabe der Seriennummer und des länderspezifischen Modell-Codes (gemäß der vorstehenden Tabelle) registriert werden. **Diese Registrierung muss spätestens bis zum 16.2.2025 (Ausschlussfrist) erfolgen, spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe.** Ein Nachreichen der bei der Registrierung erforderlichen Angaben ist nicht möglich. Sind alle Voraussetzungen für die Gewährung der Zugabe erfüllt, erfolgt der Versand der Zugabe in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung des Aktionsgerätes.

Bei Fragen zum Registrierungsprozess oder zur Auszahlung des Cashback können Kunden sich gerne direkt an unsere Experten im Samsung **Chat** oder auf **WhatsApp** wenden. Alternativ können sie sich auch telefonisch unter 06196-7755512* oder per E-Mail unter aktionen@samsung.de bei unserem Support melden.

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

5. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren, die im Aktionszeitraum ein neues Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland erworben haben. Groß- und Einzelhändler sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen (z. B. eBay) und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte.

6. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch und mit maximal zwei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

7. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich. Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni und Rabattaktionen von Samsung. Ausgenommen hiervon ist die Aktion Samsung Made for Germany (Details, Umfang sowie Aktionsgeräte unter samsung.de/madeforgermany) sowie die Aktion Samsung Superdeals für ausgewählte Samsung Aktionsgeräte (Details, Umfang sowie Aktionsgeräte unter samsung.de/superdeals).

8. Samsung ist berechtigt, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder sie nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlaute Hilfsmittel bedienen und/oder an der Aktion öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung – auch nachträglich – berechtigt, die Zugabe zurückzufordern, bzw. ist der Teilnehmer verpflichtet, Wertersatz zu leisten.

9. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die fehlenden Angaben zu tätigen bzw. die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Kunde

innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der Zugabe endgültig verweigert. Ziffer 4 bleibt hiervon unberührt, d. h., die vollständige Registrierung muss innerhalb der Ausschlussfrist erfolgen.

10. Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege gemäß Ziffer 9 anzufordern.

11. Bei einer endgültigen Kaufrückabwicklung oder wenn sich nach Erhalt der Zugabe herausstellt, dass der Kunde nicht zu deren Erhalt berechtigt war, verpflichtet sich der Teilnehmer, eine bereits erhaltene Zugabe zurückzugeben bzw. einen Wertersatz zu leisten: Da der Versand der Zugabe durch die marken mehrwert AG erfolgt, ist die Zugabe an diese zurückzugeben. Gibt der Teilnehmer eine Zugabe in mangelhaftem Zustand zurück, ist Samsung berechtigt, Wertersatz zu verlangen. Die Abnutzung durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch zählt nicht als Mangel.

12. Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen

nicht gewährleistet werden kann oder wenn der Vorrat oder das Budget ausgeschöpft sind. Ist eine Zugabe nicht mehr verfügbar, ist Samsung berechtigt, eine gleichwertige Zugabe zu liefern. Samsung behält sich eine Verlängerung der Aktion vor, insbesondere für den Fall, dass Aktionsinhalte (wie Aktionsmodelle oder Zugaben) geändert werden. Bei einer Änderung wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

13. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine E-Mail mit dem Betreff „Samsung TV & Smartphone Bundle Expert“ an aktionen@samsung.de zurückzutreten und somit auf den Erhalt der Zugabe zu verzichten.

14. Mit der Registrierung des Aktionsgerätes erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

15. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

16. Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH, Frankfurter Straße 2, 65760 Eschborn.