# Teilnahmebedingungen für die Aktion „LG Soundbar Cashback" vom 06.03. bis 02.07.2023

**1.** Veranstalter der Aktion **„Soundbar Cashback"** ist die LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn (im Folgenden **„Hersteller"**).

Die Abwicklung der Aktion erfolgt über die
AQILO Business Consulting GmbH
Heiligenstädter Lände 29,
A-1190 Wien, Österreich (im Folgenden „AQILO").

Fragen zu der Aktion stellen Sie bitte über das Kontaktformular unter
https://www.service-lg.com/lg/Soundbar_Cashback oder unter kontakt@aqilo.com

**2.** Mit der Teilnahme an dieser Aktion erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

**3.** Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private, natürliche Personen, die zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten haben und ein Aktionsgerät (Soundbar gemäß Liste der teilnehmenden Modelle, s. Ziffer 5.) innerhalb des Aktionszeitraums bei teilnehmenden Händlern erworben haben (**„teilnahmeberechtigte Personen"**). Um Anspruch auf den doppelten Soundbar-Cashback zu haben, muss der Teilnehmer innerhalb des Aktionszeitraumes eine Aktions-Soundbar und einen entsprechenden TV gekauft haben (TV gemäß Liste der teilnehmenden Modelle, s. Ziffer 5.). Dabei spielt es keine Rolle ob beide Geräte bei einem oder von zwei verschiedenen Händlern erworben werden. Cashback berechtigt sind bei dieser Aktion nur die Soundbars. Die entsprechenden TVs gemäß Ziffer 5 dienen nur dazu, beim Bundlekauf zu einem doppelten Soundbar Cashback zu berechtigen. **Sollte der TV zeitgleich bei einer anderen Aktion berechtigt sein, so muss sich der Teilnehmer auf der entsprechenden Registrierungsseite zusätzlich registrieren.** Sollte eines der Geräte zu einem späteren Zeitpunkt nachregistriert werden, so ist es zwingend erforderlich, dass der Teilnehmer beide Rechnungen einreicht.
Nicht teilnahmeberechtigt sind Groß- und Einzelhändler, auch wenn sie im Namen von Teilnehmergemeinschaften auftreten. Von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen sind darüber hinaus Käufe über Online-Versteigerungsplattformen, Käufe von gebrauchten Geräten sowie gekennzeichneter B-Ware und Käufe über Privatpersonen, die nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
Ebenfalls von der Aktion ausgeschlossen sind Teilnehmer, welche das Produkt im Rahmen des VIP-Programms über den Online-Shop der LG Electronics erworben haben oder Teilnehmer, welche für den Erwerb des Produktes im LG Online Shop bereits Rabatte wie z.B. durch Gutscheincodes erhalten haben. Käufe zum regulären Kaufpreis im Online Shop von LG Electronics sind weiterhin teilnahmeberechtigt. Es obliegt dem Hersteller die Kombination zweier parallel laufender Aktionen, an denen LG Electronics maßgeblich beteiligt ist, zu erlauben oder ggf. zu untersagen.
Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch und mit maximal einem Aktionsgerät an der Aktion teilnehmen.

**4.** Registriert sich ein Teilnehmer mit unvollständigen Daten und/oder sendet unvollständige Belege ein, wird er per E-Mail darauf hingewiesen und hat die Möglichkeit, die fehlenden Informationen/Belege

innerhalb von sieben Tagen nachzureichen. Der Teilnehmer wird dazu angehalten, im Aktionszeitraum ebenfalls den Spamordner auf eingehende Mails von Aqilo zu überprüfen. Wenn dieser Aufforderung nicht innerhalb der gegebenen Frist nachgekommen wird, erlischt das Anrecht auf Teilnahme an der Aktion und auf die Erstattung. Auch die Behauptung, dass E-Mails vom Hersteller und / oder Aqilo dem Teilnehmer nicht zugegangen sind, kann nach dem Ablauf des Registrierungszeitraumes leider nicht mehr berücksichtigt werden (bspw. kann der Hersteller / Aqilo nicht dafür garantieren, dass seine Emailbenachrichtigung - auf Grund der Benutzereinstellungen des Teilnehmers - nicht in dessen Spamordner landen.) Es obliegt auch der alleinigen Sorgfaltspflicht des Teilnehmers, wenn die Registrierung Vorort durch die Hilfe eines Marktmitarbeiters oder eines im Namen von LG auftretenden Promoters durchgeführt wird, zu überprüfen, dass die eingegebenen Daten korrekt und vollständig sind. Die Marktmitarbeiter sind nicht dazu verpflichtet die Registrierung selbst vorzunehmen und tragen daher auch keine Schuld bei unvollständigen oder fehlerhaft übermittelten Daten.

**5.** Bitte beachten Sie, dass für die Teilnahme und die Höhe des Erstattungsbetrages die Art des erworbenen Aktionsgerätes entscheidend ist. Folgende Produkte mit den jeweiligen Modell-Codes und EAN-Nummern sind teilnahmeberechtigt („Aktionsgeräte"):

Modell-Liste Einzelcashback

| Produktkategorie A | Gültige Modelle | Modell Code | EAN | Erstattungsbetrag |
|---|---|---|---|---|
| Soundbar | DSC9S | DSC9S.DDEULLK | 880 6091 9409 26 | 150 € |
| Soundbar | DGX | DGX.DDEULLK | 880 6091 7911 15 | 100 € |
| Soundbar | DG1 | DG1.DDEULLK | 880 6091 3856 59 | 70 € |

Modell-Liste Bundlecashback

| Soundbar | EAN Soundbar | TV | EAN TV | Energieeffizienz-klasse* | | Erstattungsbetrag |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | SDR | HDR | |
| Modell-Liste Doppelerstattung Soundbar DGX und LG OLED TV | | | | | | |
| DGX.DDEULLK | 880 6091 7911 15 | OLED77G39LA.AEU | 880 6087 9547 60 | F | G | 200,00 € |
| | | OLED65G39LA.AEUD | 880 6084 0176 42 | F | G | |
| | | OLED65G39LA.AEU | 880 6098 7618 38 | F | G | |
| | | OLED77G29LA.AEU | 880 6091 6123 04 | F | G | |
| | | OLED65G29LA.AEU | 880 6091 6118 19 | F | G | |
| Modell-Liste Doppelerstattung Soundbar DG1 und LG OLED TV | | | | | | |
| DG1.DDEULLK | 880 6091 3856 59 | OLED55G39LA.AEUD | 880 6084 0163 86 | F | G | 140,00 € |
| | | OLED55G39LA.AEU | 880 6091 7767 92 | F | G | |
| | | OLED55G29LA.AEU | 880 6091 6121 82 | G | G | |

| Soundbar | EAN Soundbar | TV | EAN TV | Energieeffizienz-klasse* | | Erstattungsbetrag |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | SDR | HDR | |
| Modell-Liste Doppelerstattung Soundbar DSC9S und LG OLED TV | | | | | | |
| DSC9S.DDEULLK | 880 6091 9409 26 | OLED77C39LC.AEU | 880 6087 9549 44 | F | G | 300,00 € |
| | | OLED77C38LA.AEU | 880 6084 0736 93 | F | G | |
| | | OLED77C37LA.AEUD | 880 6084 0205 43 | F | G | |
| | | OLED77C37LA.AEU | 880 6087 0717 57 | F | G | |
| | | OLED65C39LC.AEU | 880 6087 9551 25 | F | G | |
| | | OLED65C38LA.AEU | 880 6084 0721 60 | F | G | |
| | | OLED65C37LA.AEUD | 880 6084 0171 78 | F | G | |
| | | OLED65C37LA.AEU | 880 6091 7778 67 | F | G | |
| | | OLED55C39LC.AEU | 880 6087 9552 48 | G | G | |
| | | OLED55C38LA.AEU | 880 6084 0703 88 | G | G | |
| | | OLED55C37LA.AEUD | 880 6084 0071 55 | G | G | |
| | | OLED55C37LA.AEU | 880 6091 9855 14 | G | G | |
| | | OLED77C29LD.AEU | 880 6091 6126 56 | F | G | |
| | | OLED77C28LB.AEU | 880 6091 6124 27 | F | G | |
| | | OLED77C27LA.AEU | 880 6091 6196 48 | F | G | |
| | | OLED65C29LD.AEU | 880 6091 6225 94 | F | G | |
| | | OLED65C28LB.AEU | 880 6091 6224 71 | F | G | |
| | | OLED65C27LA.AEUD | 880 6091 6907 91 | F | G | |
| | | OLED65C27LA.AEU | 880 6091 6129 53 | F | G | |
| | | OLED55C29LD.AEU | 880 6091 6203 85 | G | G | |
| | | OLED55C28LB.AEU | 880 6091 6202 24 | G | G | |
| | | OLED55C27LA.AEUD | 880 6091 6908 14 | G | G | |
| | | OLED55C27LA.AEU | 880 6091 6200 19 | G | G | |

Modell-Code, EAN-Nummer und Bezeichnung des teilnehmenden Produktes sind auf der Verpackung des Gerätes aufgedruckt. Beim teilnehmenden Händler kann erfragt werden, ob es sich um ein Aktionsgerät handelt.

**6.** Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich vorab darüber zu informieren, ob ein Händler ein an der Aktion teilnehmendes Aktionsgerät verkauft. Daher gehend sollte die Übereinstimmung des Modell-Codes des jeweiligen Gerätes mit dem Modell-Code und EAN in der unter Ziffer 5 aufgeführten Tabellen abgeklärt werden. Dies gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich die Teilnehmer vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen

an dieser Aktion nicht teil.
LG behält sich das Recht vor, einzelne Geräte im Detail zu prüfen und ggf. weitere Nachweise (Bilder der Seriennummer, Belege etc.) anzufordern. Sollte dem nicht nachgekommen werden, kann LG den Antrag ablehnen. Dies gilt auch, wenn der Erstattungsbetrag bereits ausgezahlt wurde. In diesem Fall muss der Teilnehmer den Erstattungsbetrag auf das auszahlende Konto zurück überweisen.

**7.** Die Aktion läuft vom **06.03.2023, 0:00 Uhr** bis zum **02.07.2023, 23:59 Uhr** ("**Aktionszeitraum**"). Die Registrierung muss bis zum **16.07.2023, 23:59 Uhr** auf www.lg.de/Soundbar_Cashback erfolgen und der Teilnehmer muss dabei seinen vollständigen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und eine in Deutschland ansässige Bankverbindung (IBAN) angeben. Es obliegt in der Verantwortung des Teilnehmers zu prüfen ob die Registrierung erfolgreich war. Dazu wird eine Bestätigungsmail von Aqilo versendet. Der Teilnehmer ist dazu angehalten auch den Spam Ordner zu überprüfen. Sollte der Teilnehmer keine Bestätigung von Aqilo erhalten haben, so obliegt es in seiner Pflicht sich über kontakt@aqilo.com zeitnah zu erkundigen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte und nur solange das dafür vorgesehene Budget reicht. Der Hersteller behält sich vor, den Aktionszeitraum zu verkürzen, wenn das für die Aktion eingeplante Budget vorzeitig erschöpft ist. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers, sich darüber zu informieren, ob der Aktionszeitraum verkürzt wurde oder das Budget bereits erschöpft ist.
Aktuelle Informationen zum Stand der Aktion können unter www.lg.de/Soundbar_Cashback eingesehen werden.

**8.** Für die Teilnahme an der Aktion muss die teilnahmeberechtigte Person während des Aktionszeitraumes eines der entsprechenden Aktionsgeräte (siehe Ziffer 5) erwerben und finaler Eigentümer des Gerätes / der Geräte werden.

Die Teilnahme kann durch den Erwerb eines Aktionsgerätes (TV- und/oder Audio-Produkt gemäß Liste der teilnehmenden Modelle, s. Ziffer 5.) erfolgen. Die Höhe der Erstattung richtet sich danach, welches Aktionsgerät erworben wurde.

Maßgeblich für die Teilnahme ist das **Datum der Rechnung** bzw. beim Erwerb im Online-Handel das **Bestelldatum auf der Bestellbestätigung**.

**9.** Die teilnahmeberechtigte Person bekommt nach Erwerb des Aktionsgerätes sowie gültiger Registrierung, abhängig vom gekauften Aktionsmodel, den Betrag **innerhalb von 28 Tagen** auf das angegebene Konto überwiesen. Der Betrag wird nicht von LG direkt erstattet, sondern erfolgt im Auftrag von LG über den Dienstleister Aqilo.

Eine Übersicht über die modellabhängige Erstattung findet sich in der Tabelle unter Ziffer 5. Sollte die Aktion einen steuerpflichtigen Vorteil für den Teilnehmer darstellen, liegt es in seiner Verantwortung etwaige anfallende Steuern zu zahlen.
Zur Teilnahme an der Aktion und zum Erhalt der Erstattung ist es nötig, dass sich der Teilnehmer unter Angabe der Modellbezeichnung(en) und Seriennummer(n) der/des Aktionsgeräte(s) sowie durch Einreichung einer Kopie des Kaufbelegs mit Rechnungsdatum unter folgender Internetseite

registriert: www.lg.de/Soundbar_Cashback
Eine Registrierung des Aktionsgerätes kann nur im Zeitraum vom 06.03.2023 bis zum 16.07.2023 erfolgen.

**10.** Sollte der Teilnehmer sein Aktionsgerät zwar im Aktionszeitraum gekauft haben, aber erst nach dem 02.07. und vor dem 16.07. erhalten, so muss er sich trotzdem auf der Aktionsseite: www.lg.de/Soundbar_Cashback vorab registrieren und wird dort über die exakten Arbeitsschritte zur Nachreichung der Seriennummer informiert. Nach dem Ablauf des Registrierungszeitraums (16.07.2023) eingegangene Registrierungen können nicht berücksichtigt werden.

**11.** Zusätzlich zu den unter Ziffer 7-10 genannten Fällen ist der Hersteller berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden, falls eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.

**12.** Pro Teilnehmer und Haushalt kann jeweils nur eine Erstattung für ein Aktionsgerät je Produktkategorie (s. Ziffer 5) auf einer Rechnung beansprucht werden. Sollten mehrere Geräte für eine Produktkategorie auf einer Rechnung sein, so kann nur eines davon zur Teilnahme registriert werden, die anderen Geräte sind nicht mehr teilnahmeberechtigt. Als eigenständiger Haushalt gilt eine Wohneinheit, die über einen separaten Eingang mit Klingel verfügt. Während des Aktionszeitraumes besteht keine Möglichkeit eine deutsche Bankverbindung (IBAN) mehr als einmal zu verwenden.

**13.** Wird der Kaufvertrag für eines der Aktionsgeräte in einem Zeitraum von 6 Monaten nach dem Vertragsschluss egal aus welchem Grund, rückabgewickelt, erlischt der Anspruch auf Erhalt der Erstattung und der Teilnehmer hat einen Wertersatz in Höhe der erhaltenen Erstattung zu errichten.

**14.** Der Hersteller ist berechtigt, Teilnehmer, bei denen der Verdacht besteht, dass sie gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, falsche bzw. betrügerische Angaben machen, die Aktion manipulieren oder öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen, von der Teilnahme an der Aktion auszuschließen. In diesen Fällen ist der Hersteller, gegebenenfalls auch nachträglich, dazu berechtigt, eine bereits ausgezahlte Erstattung zurückzufordern. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen bleibt insoweit vorbehalten.

**15.** Der Hersteller haftet nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen der Aktion (sog. Kardinalspflichten) verursacht wurden. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Aktion notwendig ist. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die Haftung des Herstellers für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt.

16. Wenn eine Bestimmung der Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die mit geltendem Recht vereinbar ist und der unwirksam gewordenen Klausel inhaltlich am nächsten kommt.
Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.

17. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## Informationen zum Datenschutz:

Die Verarbeitung der Daten bei Teilnahme an der Aktion erfolgt durch den Hersteller. Den Datenschutzbeauftragten des Herstellers erreichen Sie unter dpo-eu@lge.com oder postalisch unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter".
Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten und auf Übertragbarkeit bereitgestellter Daten. Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter dpo-eu@lge.com widerrufen.
Bitte wenden Sie sich bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten. Außerdem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für den Hersteller zuständige Aufsichtsbehörde ist: Hessischer Landesdatenschutzbeauftragter, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.
Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an uns weitergeben (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung, Modellbezeichnung und Seriennummer, Kaufdatum und Kaufpreis sowie Kopie der Originalrechnung mit Rechnungsdatum) werden lediglich zum Zweck der Durchführung der Aktion erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden gegebenenfalls an Dritte, datenschutzkonform eingebundene Dienstleister zur Abwicklung der Aktion, inklusive Versendung der Erstattung, weitergegeben. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO und aufgrund Art. 6 Abs.1 Buchstabe b DSGVO, da die Datenverarbeitung zur Durchführung der Aktion notwendig ist. Nach Abschluss der Aktion werden alle gespeicherten Daten wieder gelöscht.