



PlayStation®Store Guthaben Aktionsbedingungen

Aktionsbedingungen

Veranstalter: Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland, Kemperplatz 1, 10785 Berlin, Deutschland, sowie der Zweigniederlassung Austria, c/o Twin Towers, Wienerbergstr. 11/12a, 1100 Wien, Österreich (nachfolgend „**Sony**“ oder „Veranstalter“ genannt).

1. Teilnahmeberechtigt sind Privatkunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben (im Folgenden „Teilnehmer“ genannt) und eines der unter Punkt 2. genannten „Aktionsgeräte“ im Zeitraum vom 06. Juli 2026 bis 06. September 2026 („**Aktionszeitraum**“) in **Deutschland oder Österreich** bei teilnehmenden Händlern erworben und anschließend im Zeitraum vom 05. August 2026 bis 2. November 2026 („Registrierungszeitraum“) bei Sony registriert haben. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Sony sowie gewerbliche Endkunden/ Partner von Sony und deren Angestellte.

Die Aktion gilt nur für teilnehmende Aktionsgeräte, die in Deutschland oder Österreich angeboten und von in Deutschland oder Österreich ansässigen, autorisierten Vertriebspartnern in einem Ladengeschäft oder online von einem der nachgenannten Händler (Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland und bzw. Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Austria über den Sony Store Online, Amazon EU S.à.r.l., Otto GmbH & Co KG, Expert Warenvertrieb GmbH, Media-Saturn Deutschland GmbH, Cyberport GmbH, MEDIMAX Zentrale Electronic SE, ElectronicPartner GmbH, EURONICS Deutschland eG, Heimkinoraum e.K., Conrad Electronic SE, Heimkinoraum, Cool Blue, Joybuy, MediaMarkt Österreich GmbH, 0185 Online Handel, electronic4you, Elektro-shop Köck, ETECH, Heimkinowelt, Expert Mitterhuemer, Euronics Floimair, ED ZAC KAPPACHER; im Folgenden „**Autorisierte Vertriebspartner**“ genannt) vertrieben werden.

Bitte fragen Sie Ihren Händler, ob es sich bei ihm um einen autorisierten Vertriebspartner handelt. Sony ist nicht für irreführende Aussagen eines Händlers diesbezüglich verantwortlich.

Vorführ- oder Gebrauchtgeräte sind nicht teilnahmeberechtigt. Das Angebot gilt nur für Neuware. Das Aktionsangebot gilt nicht für Geräte, die über Privatverkäufe, andere Partner, von Drittanbietern auf Amazon Marketplace oder Online-Versteigerungen wie eBay erworben wurden. Groß- und Einzelhändler – auch im Namen von Endkunden-Gemeinschaften – sind nicht teilnahmeberechtigt.

Es gilt das Datum der Rechnungsstellung, bei Online-Käufen das Datum der Annahme der Bestellung.

2. Im Rahmen dieser Aktion haben Kunden, die eines der unten aufgeführten Sony Produkte („Teilnehmende Produkte“) zwischen dem 06. Juli 2026 und 06. September 2026 (inklusive) bei einem autorisierten Sony Vertriebspartner oder direkt im Sony Online Store erworben und anschließend registriert haben, Anspruch auf PlayStation Store Guthaben in Form von digitalen Gutschein-Codes mit einem Maximalwert von 50 € pro Gutschein („Gutschein“). Für einige der aufgeführten Produkte werden 10 x 50€ Gutscheine ausgegeben (siehe Tabelle). Es gelten die hier aufgeführten Aktionsbedingungen. Pro Person können im Aktionszeitraum maximal drei (3) teilnehmende Geräte für den Erhalt von Guthabekarten registriert werden.



PlayStation®Store Guthaben Aktionsbedingungen

Teilnehmende Produkte:

BRAVIA TV	Bezeichnung	Wert PlayStation® Store Guthabekarte
43" BRAVIA 3II	K43XR32M2	2 x 50€ = 100€
43" BRAVIA 3II	K43XR35M2	2 x 50€ = 100€
43" BRAVIA 3II	K43XR39M2	2 x 50€ = 100€
50" BRAVIA 3II	K50XR32M2	2 x 50€ = 100€
50" BRAVIA 3II	K50XR35M2	2 x 50€ = 100€
50" BRAVIA 3II	K50XR39M2	2 x 50€ = 100€
55" BRAVIA 3II	K55XR32M2	3 x 50€ = 150€
55" BRAVIA 3II	K55XR35M2	3 x 50€ = 150€
55" BRAVIA 3II	K55XR39M2	3 x 50€ = 150€
65" BRAVIA 3II	K65XR32M2	3 x 50€ = 150€
65" BRAVIA 3II	K65XR35M2	3 x 50€ = 150€
65" BRAVIA 3II	K65XR39M2	3 x 50€ = 150€
75" BRAVIA 3II	K75XR32M2	4 x 50€ = 200€
75" BRAVIA 3II	K75XR35M2	4 x 50€ = 200€
75" BRAVIA 3II	K75XR39M2	4 x 50€ = 200€
85" BRAVIA 3II	K85XR35M2	6 x 50€ = 300€
100" BRAVIA 3II	K100XR35M2	10 x 50€ = 500€

- Bei Fragen zur Aktion oder zu ihrer Umsetzung wenden Sie sich bitte direkt an den Veranstalter und nicht an Sony Interactive Entertainment („SIE“). „SIE“ ist nicht der Sponsor, Veranstalter oder Organisator der Aktion.
- Diese Aktion ist eine Verbraucheraktion und nur für den ursprünglichen Verbraucher verfügbar, der das Produkt gekauft hat. Anträge von Vertriebspartnern und/oder anderen Unternehmen, Organisationen und Institutionen sind von diesem Angebot ausgeschlossen.

Teilnahme an der Aktion

- Um Ihre PlayStation Gutschein-Codes anzufordern, müssen Sie das Antragsformular online unter <http://www.sony.de/promo/psvoucher2026> oder <http://www.sony.at/promo/psvoucher2026> ausfüllen und das Produkt dort registrieren. Alle Anträge, die über einen anderen Weg oder in einem anderen Format eingereicht werden, werden abgelehnt. Sie benötigen ein My Sony Konto, um einen Antrag einzureichen. Wenn Sie noch nicht über ein My Sony Konto verfügen, müssen Sie ein Konto erstellen, bevor Sie Ihren Antrag einreichen können. Die Anmeldung ist unter <https://www.sony.de/mysony> oder <https://www.sony.at/mysony> möglich.
- Ausgefüllte Antragsformulare müssen online bis zum 02 November 2026 um Mitternacht (MEZ) eingereicht werden. Nach diesem Datum werden keine Anträge mehr angenommen.**



PlayStation®Store Guthaben Aktionsbedingungen

7. Sie müssen Ihr Antragsformular zusammen mit folgenden Dokumenten elektronisch einreichen:
 - (1) eine Kopie des Originalbelegs/der Originalrechnung mit dem Namen des Einzelhändlers, dem Kaufdatum und dem Namen des teilnehmenden Produkts; sowie
 - (2) ein Bild der **Seriennummer, des Modelnamens und Geräte-ID** des teilnehmenden und ausgepackten Produkts. Dieses finden Sie **auf dem Fernsehbildschirm angezeigt** sobald Sie die Taste „Help“ auf Ihrer TV-Fernbedienung drücken. Wählen Sie „Status & Diagnostics“ (Status und Diagnose), anschließend „OK“ und schließlich die Option „System Information“ (Systeminfo).
 - (3) ein Bild der Rückseite des TVs.Weitere Informationen hierzu erhalten Sie über folgenden Link:
für TV: <https://www.sony.de/electronics/support/articles/00273095>
8. Handschriftliche Belege und/oder Online-Auftragsbestätigungen werden nicht akzeptiert. Gefälschte, geänderte oder bearbeitete Rechnungen bzw. Belege werden abgelehnt und als Betrug behandelt. Sony behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen und/oder Begleitdokumente anzufordern, um die Gültigkeit der Anträge zu überprüfen.
9. Ist auf dem Kaufnachweis ein anderes Bestelldatum als das Ausstellungsdatum des Kaufnachweises (Rechnungsdatum) angegeben, so wird das Kaufdatum ausschließlich anhand des Bestelldatums bestimmt.
10. Sobald Ihr Antrag bei uns eingegangen ist, erhalten Sie online eine Eingangsbestätigung. Ist Ihr Antrag vollständig und korrekt, erhalten Sie innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach finaler Antragsprüfung eine weitere E-Mail mit den Ihnen laut obiger Tabelle zustehenden PlayStation Store Gutschein-Codes (2 x 50€ oder bis zu 10 x 50€). Wenn der Antrag unvollständig ist oder die aufgeführten Aktionsbedingungen nicht erfüllt sind, werden Sie per E-Mail informiert und haben 14 (vierzehn) Kalendertage Zeit, um alle Fehler zu korrigieren und die korrekten und gültigen Dokumente zu übersenden. Bitte überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner, wenn Sie keine E-Mail erhalten sollten.

Einlösen des Gutscheins

11. **Gutschein-Codes müssen spätestens am 31. Oktober 2027 im PlayStation®Store eingelöst werden.** Die Gutscheine können ausschließlich in dem PlayStation®Store des jeweiligen Landes eingelöst werden, in dem sie auch erhalten wurden. Um Ihren Gutschein einzulösen, rufen Sie <https://my.playstation.com/> auf und melden Sie sich bei Ihrem PlayStation Network Konto an oder legen Sie ein neues Konto an. Wählen Sie das Kontomenü aus, indem Sie oben rechts auf Ihr Profilbild und anschließend auf „Gutschein-Codes einlösen“ klicken. Anschließend geben Sie Ihren 12-stelligen Aktionscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben. Sie können den Gutschein auch über Ihre PS4 oder PS5 Konsole einlösen. Weitere Informationen zur Einlösung Ihres Codes finden Sie unter folgendem Link: <https://www.playstation.com/de-de/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>
Die **Nutzung des Guthabens**, sobald sie das Guthaben auf ihrem Konto aktiviert haben, ist auf **keine Dauer beschränkt**.
12. Bei spielbezogenen Fehlern und/oder Problemen beim Einlösen des Gutscheins im PlayStation Store besuchen Sie bitte <https://www.playstation.com/de-de/support>



PlayStation®Store Guthaben Aktionsbedingungen

Allgemein

13. Sony behält sich das Recht vor, Anträge abzulehnen, bei denen wir den Verdacht haben, dass ein fehlerhafter oder betrügerischer Anspruch geltend gemacht wurde, oder wenn ein Anspruch geltend gemacht wurde, der nicht diesen Aktionsbedingungen entspricht. Sony behält sich das Recht vor, im Falle von betrügerischen Anträgen rechtliche Schritte einzuleiten.
14. Ein Antrag kann nicht für ein teilnehmendes Produkt geltend gemacht werden, das zur Rückerstattung an den Händler zurückgegeben wird/wurde.
15. Gutscheine und Gutschein-Codes für den PlayStation Store sind weder übertragbar noch austauschbar oder auszahlbar. Es sind keine anderen Alternativen oder Prämien verfügbar.
16. Die Teilnahme an dieser Aktion schließt Sie nicht von anderen Werbeaktionen für die teilnehmenden Produkte aus.
17. Persönliche Daten, die Sie bereitstellen, werden von Sony Europe B.V. und seinen externen Dienstleistern ausschließlich zum Zwecke der Durchführung dieser Aktion verarbeitet. Durch das Einreichen eines Antrags bestätigen Sie, dass Sie diese Aktionsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen von Sony gelesen und akzeptiert haben. Diese finden Sie unter: https://www.sony.de/eu/pages/privacy/de_DE/privacy_overview.html oder unter https://www.sony.de/eu/pages/privacy/de_DE/privacy_overview.html. Bei Fragen bezüglich unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nehmen Sie bitte über unser Online-Formular Kontakt zu uns auf, und zwar unter: <http://services.sony.de/support/de/contacts/pim/email> oder unter <http://services.sony.de/support/de/contacts/pim/email>.
18. Bei Fragen zur Aktion oder zu Ihrem Anspruch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter **+49(0)6995086319** oder online über <http://www.sony.de/promo/contact> oder für Österreich nutzen sie bitte **+43 179567639** oder online über www.sony.at/promo/cashbackcontact.
19. Diese Aktion unterliegt den Gesetzen von Deutschland und Österreich und alle Streitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Rechtsprechung deutscher und österreichischer Gerichte (sofern nicht anderweitig durch geltendes nationales Recht geregelt).