

Teilnahmebedingungen zur Samsung SuperHelden-Aktion



Samsung SuperHelden-Aktion vom 22.5. bis zum 9.7.2023

Samsung Aktionsgerät kaufen und Cashback erhalten.

Alle Informationen und Aktionsmodelle sind unter samsung.de/superhelden zu finden.

1. Diese Aktion gilt für folgende für den deutschen Markt bestimmte neue Samsung Aktionsgeräte mit entsprechendem Modell-Code („Aktionsgeräte“):

Samsung Neo QLED 4K Aktions-TVs				
Modell-Code	Zoll	EEK	Cashback	Effizienzklassenspektrum
QN85C				
GQ85QN85CATXZG	85	D ¹	400 €	¹  ² 
GQ75QN85CATXZG	75	D ¹	300 €	
GQ65QN85CATXZG	65	D ¹	200 €	
GQ55QN85CATXZG	55	F ²	100 €	

Samsung OLED 4K Aktions-TVs					
Modell-Code	Zoll	EEK	Cashback	Effizienzklassenspektrum	
S95C					
GQ77S95CATXZG	77	F ²	600 €	²  ³ 	
GQ65S95CATXZG	65	F ²	400 €		
GQ55S95CATXZG	55	G ³	250 €		
S90C					
GQ77S90CATXZG	77	F ²	400 €		
GQ65S90CATXZG	65	F ²	200 €		
GQ55S90CATXZG	55	G ³	100 €		
S94C					
GQ77S94CATXZG	77	F ²	400 €		
GQ65S94CATXZG	65	F ²	200 €		
GQ55S94CATXZG	55	G ³	100 €		
S93C					
GQ77S93CATXZG	77	F ²	400 €		
GQ65S93CATXZG	65	F ²	200 €		
GQ55S93CATXZG	55	G ³	100 €		
S92C					
GQ77S92CATXZG	77	F ²	400 €		
GQ65S92CATXZG	65	F ²	200 €		
GQ55S92CATXZG	55	G ³	100 €		

Samsung Aktions-Soundbars	
Modell-Code	Cashback
Q-SB	
HW-Q995GC/ZG	100 €
HW-Q935GC/ZG	75 €

Bei den aufgeführten Modell-Codes handelt es sich um länderspezifische Codes. Kunden, die ein Aktionsgerät erwerben und an dieser Aktion teilnehmen wollen, sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erworbene Gerät einen Modell-Code aufweist, der mit einem aus den vorstehenden Tabellen übereinstimmt. Die jeweiligen Händler können über den Modell-Code des gewählten Gerätes Auskunft geben. Kunden wird dringend geraten, die Übereinstimmung des Modell-Codes des von ihnen gewählten Gerätes mit dem eines Aktionsgerätes gemäß vorstehenden Tabellen mit dem Händler vor Abschluss des Kaufvertrages zu klären; das gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages

nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil.

2. Die Aktion findet vom 22.5. bis zum 9.7.2023 („Aktionszeitraum“) im Samsung Online Shop unter samsung.com/de und bei sonstigen Händlern in Deutschland, die die Aktionsgeräte anbieten („teilnehmende Händler“), statt (es gilt das Rechnungsdatum des Kaufbelegs, bei online getätigten Bestellungen stattdessen das vom Händler bestätigte Bestelldatum).

3. Beim Erwerb eines Aktionsgerätes erhalten Kunden eine modellabhängige Rückzahlung gemäß den vorstehenden Tabellen („Cashback“). Sowohl bei Erwerb bei einem teilnehmenden Händler als auch über den Samsung Online Shop ist für den Erhalt des Cashback eine Registrierung entsprechend Ziffer 4 erforderlich. Eine Auszahlung des Cashback in bar ist in keinem Fall möglich.

4. Das Aktionsgerät muss unter Angabe des vollständigen Namens, einer Lieferadresse in Deutschland, einer gültigen Kontoverbindung und einer E-Mail-Adresse sowie der Seriennummer und des länderspezifischen Modell-Codes (gemäß den vorstehenden Tabellen) plus Hochladen des Kassenbelegs (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb des Aktionsgerätes im Online-Handel) sowie eines Fotos des Typenschildes, das auf dem Aktionsgerät angebracht ist (ein Foto des auf dem Karton angebrachten Schildes ist nicht ausreichend), unter samsung.de/superhelden registriert werden. Diese Registrierung muss spätestens bis zum 23.7.2023 (Ausschlussfrist) erfolgen, spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt des Cashback. Ein Nachreichen der bei der Registrierung erforderlichen Angaben ist nicht möglich. Sind alle Voraussetzungen für die Gewährung des Cashback erfüllt, erfolgt die Gutschrift des Cashback in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach erfolgreicher Registrierung. Die Auszahlung des Cashback vermindert einen ursprünglich geltend gemachten Vorsteuerbetrag.

Bei Fragen zum Registrierungsprozess oder zur Auszahlung des Cashback wenden Sie sich gerne an unseren Support unter der Telefonnummer 06196 77 555 12* oder per E-Mail an aktionen@samsung.de

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

5. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren, die im Aktionszeitraum ein neues Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland erworben haben. Groß- und Einzelhändler sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen (z. B. eBay) und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte.

6. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch und mit maximal zwei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

7. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich. Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Samsung. Ausgenommen hiervon ist die Aktion Samsung Made for Germany für ausgewählte Samsung Aktionsgeräte (Details, Umfang sowie Aktionsgeräte unter samsung.de/madeforgermany) sowie die TV/AV SmartDeal Aktion mit Joko & Klaas (Details unter samsung.de/tvdeals).

8. Samsung ist berechtigt, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder sie nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder an der Aktion öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung – auch nachträglich – berechtigt, den Cashback zurückzufordern.

9. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die fehlenden Angaben zu tätigen bzw. die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung des Cashback endgültig verweigert. Ziffer 4 bleibt hiervon unberührt, d. h., die vollständige Registrierung muss innerhalb der Ausschlussfrist erfolgen.

10. Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege gemäß Ziffer 9 anzufordern.

11. Bei einer endgültigen Kaufrückabwicklung eines der Aktionsgeräte oder wenn sich nach Erhalt des Cashback herausstellt, dass der Kunde nicht zu dessen Erhalt berechtigt war, ist der Cashback zurückzuzahlen.

12. Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann oder wenn der Vorrat oder das Budget ausgeschöpft sind. Samsung behält sich eine Verlängerung der Aktion vor, insbesondere für den Fall, dass Aktionsinhalte (wie Aktionsmodelle) geändert werden. Bei einer Änderung wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

13. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine E-Mail mit dem Betreff „Samsung SuperHelden-Aktion“ an aktionen@samsung.de zurückzutreten und somit auf den Erhalt des Cashback zu verzichten.

14. Mit der Registrierung des Aktionsgerätes erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

15. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

16. Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus.