SAMSUNG

Samsung Jet™-Rückgabe-Aktion vom 1.1. bis zum 30.06.2024

Samsung Bespoke Jet™, Jet Akku-Handstaubsauger oder Jet Bot Saugroboter kaufen und bei Unzufriedenheit innerhalb von 100 Tagen nach Kauf zurückgeben.

1. Diese Aktion gilt für folgende neue, für den deutschen Markt bestimmte Samsung Bespoke Jet™, Jet Akku-Handstaubsauger oder Jet Bot Saugroboter mit entsprechendem länderspezifischem Modell-Code **(„Aktionsgeräte“):**

BESPOKE Jet™ Akku-Handstaubsauger

Produkt	Modell-Code	EAN
Bespoke Jet™ AI Akku+ Wet & Clean	VS28C97B7QK/WD	88 06095 0556 71
Bespoke Jet™ AI Akku+ CompleteClean	VS28C97B4QK/WD	88 06095 0556 64
Bespoke Jet™ pro extra	VS20A95973B/WA	88 06092 8068 18
Bespoke Jet™ complete extra	VS20A95943N/WA	88 06092 8067 88
Bespoke Jet™ complete	VS20A95843W/WA	88 06092 8067 40
Bespoke Jet™ pet	VS20A95823W/WA	88 06092 8067 19
Bespoke Jet™ Plus Akku+ Wet & Clean	VS20B95B73B/WD	88 06095 1090 84
Bespoke Jet™ Plus Akku+ CompleteClean	VS20B95B43N/WD	88 06095 1090 77
Bespoke Jet™ Plus CompleteClean	VS20B95C43W/WD	88 06095 1091 14

Jet Akku-Handstaubsauger

Produkt	Modell	Modell-Code	EAN
Jet 95	Jet 95 Akku+ CompleteClean	VS20C95D4TK/WD	88 06095 0531 27
	Jet 95 Akku+ PetPRO	VS20C95D2TK/WD	88 06095 0531 10
	Jet 95 CompleteClean	VS20C95E4TB/WD	88 06095 0531 34
Jet 90	Jet 90 complete extra	VS20R9076T7/EG	88 06092 3155 63
	Jet 90 elite	VS20R90G6R3/EG	88 06094 3209 23
Jet 85	Jet 85 CompleteClean+	VS20C85G4PB/WD	88 06095 0529 22
	Jet 85 Wet & Clean	VS20C85G7TB/WD	88 06095 0529 46
	Jet 85 CompleteClean	VS20C85G4TB/WD	88 06095 0529 39
	Jet 85 PetPRO	VS20C85G2TN/WD	88 06095 0529 08
Jet 75E	Jet 75E CompleteClean	VS20B75BCR5/WD	88 06095 1088 58
	Jet 75E PetPRO	VS20B75BGR1/WD	88 06095 1088 72
Jet 75	Jet 75 pet extra	VS20T7562R5/EG	88 06094 2953 37
	Jet 75 elite	VS20T75D6R5/EG	8806094320954
Jet 70	Jet 70 pet	VS15T7032R1/EG	8806092315549
	Jet 70 light	VS15T70D1R1/EG	88 06094 2685 84
Jet 65	Jet 65 PetPRO	VS15A60BGR5/WD	88 06095 1122 37
Jet 60	Jet 60 turbo	VS15A6031R1/EG	88 06092 1587 71

Jet Bot Saugroboter

Produkt	Modell-Code	EAN
Jet Bot AI+	VR50T95735W/WA	88 06092 2600 85
Jet Bot+	VR30T85513B/WA	88 06094 4328 48
Jet Bot+	VR30T85513W/WA	88 06092 2600 61
Jet Bot	VR30T80313W/WA	88 06092 2600 47

Der Modell-Code jedes Aktionsgerätes steht auf der Verpackung. Kunden sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erworbene Gerät einen Modell-Code aufweist, der mit einem aus diesen Listen übereinstimmt. Teilnehmende Händler können über den Modell-Code des gewählten Gerätes Auskunft geben und darüber, ob es für den deutschen Markt bestimmt ist. Kunden wird dringend geraten, die Übereinstimmung des Modell-Codes des von ihnen gewählten Gerätes mit dem eines Aktionsgerätes gemäß vorstehenden Tabellen mit dem Händler vor Abschluss des Kaufvertrages zu klären; das gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil.

2. Teilnahmeberechtigte Kunden, die im Zeitraum vom 1.1. bis 30.6.2024 **(„Aktionszeitraum“)** über den Samsung Online Shop unter samsung.de oder bei teilnehmenden Händlern in Deutschland ein Aktionsgerät kaufen (es gilt das Rechnungsdatum des Kaufbeleges bzw. bei nicht vorrätiger Ware oder bei online getätigten Bestellungen stattdessen das vom Händler bestätigte Bestelldatum in Form eines systemgenerierten Beleges), erhalten die Möglichkeit, das Aktionsgerät innerhalb von 100 Tagen nach Kaufdatum kostenlos zurückzugeben und den Kaufpreis zurückzuerhalten. Ein etwaiger Widerruf eines Kaufvertrages hat unabhängig von dieser Garantie nach den hierfür einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu erfolgen. Ein Widerruf ist an den Verkäufer des Aktionsgerätes zu richten.

3. Für die Rückgabe des Aktionsgerätes ist eine Registrierung innerhalb von 100 Tagen nach Erwerb des Aktionsgerätes unter samsung.de/premiumplusjet erforderlich. Dabei muss das Aktionsgerät unter Angabe des vollständigen Namens, der Adresse, des Geburtsdatums, der Kontoverbindung sowie der E-Mail-Adresse inkl. Hochladen des Kassenbeleges (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der jeweiligen Bestellbestätigung und Rechnung (bei Erwerb des Aktionsgerätes im Online-Handel) sowie der Angabe der Seriennummer und des länderspezifischen Modell-Codes des Aktionsgerätes (gemäß vorstehenden Tabellen) plus Hochladen eines Fotos des Typenschildes, auf dem die Seriennummer und der länderspezifische Modell-Code deutlich erkennbar sind, registriert werden. **Diese Registrierung muss spätestens bis zum 8.10.2024 („Ausschlussfrist“) erfolgen, spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zur Rückgabe.** Ein Nachreichen der bei der Registrierung erforderlichen Angaben ist nicht möglich. Sind alle oben benannten Voraussetzungen für die Rückgabe erfüllt, wird durch die marken mehrwert AG ein kostenloses Retourenlabel für den Rückversand innerhalb von Deutschland per E-Mail zur Verfügung gestellt. Nach dessen Erhalt muss der Kunde das Gerät innerhalb von 14 Werktagen einschicken. Der Teilnehmer muss das Retourenlabel nutzen, um das Aktionsgerät zurückzusenden. Einsendungen, die nicht mit dem zur Verfügung gestellten Retourenlabel eingesendet werden, sind nicht zur Teilnahme an der Rückgabe-Aktion berechtigt. Sind alle Voraussetzungen für die Gewährung der Rückzahlung erfüllt, erfolgt die Überweisung des Kaufpreises (max. UVP) in der Regel innerhalb von 60 Werktagen nach Einsendung des Aktionsgerätes auf das bei der Registrierung angegebene Konto.

4. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren, die im Aktionszeitraum ein neues Aktionsgerät bei einem teilneh-

menden Händler in Deutschland erworben haben. Groß- und Einzelhändler sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen (z. B. eBay) und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen.

5. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch mit max. zwei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

6. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich. Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von Samsung.

7. Das Aktionsgerät muss mit allen Zubehörteilen und in einem mangelfreien und voll funktionstüchtigen Zustand in Originalverpackung zurückgegeben werden. Staubfilter und Bürsten müssen sauber und in einem zur Wiederverwendung geeigneten Zustand sein. Beschädigte und/oder nicht funktionstüchtige Aktionsgeräte sowie Zubehörteile werden nicht zurückgenommen und es wird keine Kaufpreisrückzahlung gewährt. Auch Aktionsgeräte, die nicht vollständig und mit allen Zubehörteilen retourniert werden, können nicht zurückgenommen werden. Geräte sind insbesondere dann von der Gewährung der Kaufpreisrückzahlung ausgeschlossen, wenn sie substanzielle Kratzer, Dellen, Beulen und/oder Brüche im Plastik aufweisen, die über normal übliche Gebrauchsspuren hinausgehen. Die Abnutzung durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch zählt nicht als Mangel.

8. Samsung ist berechtigt, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder sie nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder an der Aktion öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist Samsung – auch nachträglich – berechtigt, die Kaufpreisrückzahlung zurückzufordern.

9. Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die fehlenden Angaben zu tätigen bzw. die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der Kaufpreisrückzahlung endgültig verweigert. Ziffer 3 bleibt hiervon unberührt, d. h., die vollständige Registrierung muss innerhalb der Ausschlussfrist erfolgen.

10. Kunden, die ein Aktionsgerät unvollständig zurücksenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von 14 Tagen die fehlenden Bestandteile auf eigene Kosten nachzusenden. Sollte ein Kunde innerhalb von 14 Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen, wird die Gewährung der Kaufpreisrückzahlung endgültig verweigert.

11. Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege gemäß Ziffer 9 anzufordern.

12. Wenn sich nach Kaufpreisrückzahlung herausstellt, dass der Kunde nicht zum Erhalt berechtigt war, ist der Teilnehmer zur Rückgewährung des überwiesenen Betrages an Samsung verpflichtet.

13. Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann oder das Budget erschöpft ist. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

14. Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine E-Mail mit dem Betreff „Jet 100 Tage Geld zurück" an aktionen@samsung.de zurückzutreten.

15. Samsung übernimmt keine Haftung dafür, dass die Registrierungsseite und etwaige Links verfügbar und vom Teilnehmer technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.

16. Mit der Registrierung des Aktionsgerätes erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

17. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

18. Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus. Die Abwicklung erfolgt über die marken mehrwert AG.

19. Bei Fragen zum Registrierungsprozess schicken Sie gerne eine E-Mail mit dem Betreff „Jet 100 Tage Geld zurück" an aktionen@samsung.de oder rufen Sie an unter der Telefonnummer 06196 77 555 12*.
(Servicezeiten sind montags–freitags 8–19 Uhr und samstags 8–17 Uhr; an bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar).

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.